

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ОГНЕВЕСТ»

Настоящие Правила определяют порядок доступа, использования и взаимодействия с облачной платформой «ОгнеВест CRM» (далее — «Сервис»), размещенной по адресу: <https://ognevest.ru/>. Оператором Сервиса выступает ООО «Технологии Будущего» (далее — «Оператор»), в лице Генерального директора Быкова Алексея Александровича, действующего на основании Устава.

Регистрируясь в Сервисе, приступая к его использованию или продлевая подписку, пользователь (далее — «Пользователь») подтверждает, что ознакомлен, полностью понимает и принимает настоящие Правила наравне с Договором-офертой и Политикой конфиденциальности.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сервис предназначен для автоматизации учёта, контроля сроков обслуживания и формирования отчётности по средствам пожаротушения и пожарному оборудованию.

1.2. Сервис не является официальным инструментом сертификации, не заменяет проверки государственных контролирующих органов (МЧС, Ростехнадзор и др.) и не освобождает Пользователя от обязанности соблюдать требования законодательства РФ в области пожарной безопасности.

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора-оферты. В случае противоречий между документами приоритет имеют условия Договора-оферты.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в Сервис, интерфейс, функционал и настоящие Правила без предварительного согласия Пользователя, уведомляя об этом не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.

### 2. ДОСТУП И РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Доступ к Сервису предоставляется после создания учётной записи на сайте <https://ognevest.ru/> и оплаты выбранного тарифного плана.

2.2. Пользователь гарантирует, что все данные, указанные при регистрации, являются достоверными и актуальными.

2.3. Одна учётная запись предоставляется одному юридическому лицу или ИП. Передача логина, пароля или токенов доступа третьим лицам, включая сотрудников не из штата организации, запрещена.

2.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность учётных данных и все действия, совершённые под его учётной записью.

2.5. Оператор вправе предоставлять многопользовательский доступ с ролевой моделью (администратор, оператор, аудитор и т.д.). Назначение ролей и контроль доступа осуществляется Пользователем самостоятельно.

### 3. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- Пользователь вправе использовать Сервис исключительно в законных целях, включая:

- создание и ведение базы объектов и единиц пожарного оборудования;
- контроль сроков поверки, перезарядки и технического обслуживания;
- формирование и экспорт отчётных документов для внутреннего использования;
- приглашение сотрудников в аккаунт с настройкой прав доступа;
- обращение в техническую поддержку в рамках оплаченного тарифа;
- использование API или интеграций (если предусмотрено тарифом) в соответствии с документацией Оператора.

#### 4. ЗАПРЕЩЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Пользователю строго запрещается:

- использовать Сервис для хранения или передачи данных, не связанных с учётом пожарного оборудования;
- осуществлять автоматический сбор данных (скрейпинг, парсинг, массовую выгрузку без использования штатных функций экспорта);
- предпринимать попытки декомпиляции, реверс-инжиниринга, модификации кода или обхода технических ограничений Сервиса;
- размещать вредоносное ПО, фишинговые ссылки или материалы, нарушающие права третьих лиц;
- вносить ложные сведения, способные исказить отчётность для контролирующих органов;
- перепродавать доступ к Сервису, сублицензировать или использовать его в составе сторонних коммерческих продуктов без письменного разрешения Оператора;
- нарушать работоспособность Сервиса (DDoS-атаки, нагрузочное тестирование без согласования, спам в систему обращений).

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДАННЫЕ И КОНТЕНТ

5.1. Пользователь самостоятельно вносит, редактирует и удаляет данные в Сервисе. Оператор не проверяет достоверность введённой информации и не несёт ответственности за её содержание.

5.2. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на передачу и обработку данных, загружаемых в Сервис, и соблюдает требования 152-ФЗ «О персональных данных» при внесении сведений о сотрудниках или контрагентах.

5.3. Оператор не несёт ответственности за убытки, штрафы или предписания контролирующих органов, возникшие вследствие:

- несвоевременного обновления данных Пользователем;
- игнорирования автоматических уведомлений Сервиса;
- принятия управленческих решений на основе данных Сервиса без дополнительной проверки.

#### 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все права на исходный код, интерфейсы, алгоритмы, базу знаний, товарные знаки и дизайн Сервиса принадлежат ООО «Технологии Будущего» или его лицензиарам.

6.2. Пользователю предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая, отзывная лицензия на использование Сервиса исключительно в личных или корпоративных целях в течение срока действия активной подписки.

6.3. Данные, введённые Пользователем, остаются его собственностью. Оператор обрабатывает их исключительно для исполнения Договора-оферты и улучшения качества Сервиса в обезличенном виде.

## 7. МОДЕРАЦИЯ, БЛОКИРОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

7.1. Оператор вправе временно приостановить или полностью заблокировать доступ к Сервису в случаях:

- нарушения настоящих Правил или Договора-оферты;
- подозрения на несанкционированный доступ или мошеннические действия;
- неоплаты подписки свыше срока, указанного в Договоре-оферте;
- требований уполномоченных государственных органов.

7.2. При блокировке Оператор направляет уведомление на e-mail, указанный при регистрации, с указанием причины и сроков устранения нарушения (если применимо).

7.3. Возврат средств при блокировке за нарушение Правил не производится.

7.4. После прекращения подписки или удаления аккаунта Оператор хранит резервные копии данных Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего данные подлежат безвозвратному удалению, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## 8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И SLA

8.1. Техническая поддержка оказывается по каналам, указанным на сайте и в личном кабинете, в рабочие дни с 10:00 до 18:00 (МСК), если иной график не предусмотрен тарифным планом.

8.2. Оператор стремится обеспечивать доступность Сервиса на уровне 99,5% в месяц, за исключением:

- плановых технических работ, о которых Пользователь уведомляется заранее;
- форс-мажорных обстоятельств, действий третьих лиц, провайдеров или хостинг-инфраструктуры;
- действий самого Пользователя или его сотрудников.

8.3. Ответы на обращения направляются в приоритетном порядке: критические ошибки → функциональные запросы → консультации.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ И АКЦЕПТ ПРАВИЛ

9.1. Оператор публикует новую редакцию Правил по адресу: <https://ognevest.ru/rules.pdf>.

9.2. Изменения вступают в силу через 7 (семь) календарных дней с даты публикации.

9.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией.

9.4. Пользователь может ознакомиться с историей изменений в разделе «Документы» личного кабинета или по запросу в поддержку.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила составлены на русском языке и регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, связанные с использованием Сервиса, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия — в суде по месту нахождения Оператора.

10.3. Недействительность одного из пунктов Правил не влечёт недействительность остальных условий.

10.4. По всем вопросам, связанным с настоящими Правилами, обращайтесь:

 [ognevest@ognevest.ru](mailto:ognevest@ognevest.ru)

 <https://ognevest.ru>